

Privacyverklaring Koops Makelaardij

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'KM' staat, wordt **Koops Makelaardij B.V.** bedoeld.

Van welke diensten van KM maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met KM.

U bent op zoek naar een woning, u wilt uw woning verhuren of huren en geeft daarbij opdracht aan KM:

- U wilt uw woning verhuren. *Zie 1.*
- U wilt uw woning huren. *Zie 2.*
- U wilt een woning verkopen. *Zie 3.*
- U dient een zoekopdracht in. *Zie 4.*
- U wilt vrijblijvend een pand bezichtigen dat door KM wordt aangeboden. *Zie 5.*
- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van KM. *Zie 6.*
- U wilt (vrijblijvend) een taxatie laten uitvoeren door KM. *Zie 7.*

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is KM de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Koops Makelaardij Amstelveen
Rembrandtweg 161A
1181 GG Amstelveen
amstelveen@koopsmakelaardij.nl

Koops Makelaardij Amsterdam
Nassaukade 300H
1053 LN Amsterdam
amsterdam@koopsmakelaardij.nl

Koops Makelaardij Haarlem
Gedempte Oude Gracht 152A
2011 GX Haarlem
haarlem@koopsmakelaardij.nl

Koops Makelaardij Leiden
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
leiden@koopsmakelaardij.nl

Koops Makelaardij BV
info@koopsmakelaardij.nl
020-8208772

Koops Vastgoedbeheer
Mr. G. Groen van Prinstererlaan 89
1181 TR Amstelveen
info@koopsvastgoedbeheer.nl

Wij nemen uw privacy serieus

KM neemt uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. KM verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. KM besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. KM investeert continu in het bieden van goede dienstverlening. Heeft u vragen, aarzelen dan niet om contact op te nemen met de betreffende vestiging.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens KM van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar het betreffende kantoor. KM verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens.

Als u wilt weten welke gegevens KM verwerkt, neem dan ook contact op met de KM-makelaar die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt. Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar KM. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van KM, neem dan eerst contact op met het betreffende kantoor. Mocht u er met het Koops kantoor niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met oprichter de heer S.P.J. Koops via sander@koopsmakelaardij.nl. In die situatie zal de heer Koops zich over de klacht buigen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart de NVM-makelaar de gegevens?

KM bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart KM echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart KM niet langer dan 12 maanden, omdat de KM gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.

1. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor Koops Makelaardij ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt KM ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij KM
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
De reden van verhuur.	geen	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien met de KM is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van de KM. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	geen	20 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	a	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan de KM verstrekt.	geen	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Huurder

2. U wilt een woning huren die via Koops Makelaardij wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij KM
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	a	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld opgemaakt worden via de woontoets of via datachecker.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan KM verstrekt.	A	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder

3. U verkoopt uw woning en u heeft hiervoor Koops Makelaardij ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt KM ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij KM
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
De reden van verkoop.	geen	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien met de KM is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van de KM. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	geen	20 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	a	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan de KM verstrekt.	geen	3 jaar

4. U bent op zoek naar een koop- of huurwoning en u heeft hiervoor KM ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte woning te vinden met een passend koop- of huurcontract. Daarbij stelt KM ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Vertrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij KM
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld datachecker). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koop- of huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan KM verstrekt.	Geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder

5. U wilt een koop- of huurwoning of een bedrijfspand bezichtigen dat via KM wordt aangeboden

In dit contact maakt KM bezichtigingsafspraken, geeft KM u een goed beeld van de woning of het bedrijfspand en legt KM vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij KM
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed.	a	1 jaar
Overige informatie die u aan KM verstrekt.	a	1 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper of verhuurder van pand

6. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van KM

Het doel van dit contact is dat KM u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen of bedrijfspanden. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn KM
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

7. U wilt (vrijblijvend) een taxatie van een woning of bedrijfspand laten uitvoeren en u heeft hiervoor KM ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat KM voor uw woning of bedrijfspand een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	20 jaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a,b	20 jaar
Gegevens van uw woning of bedrijfspand om de waarde te bepalen.	a,b	20 jaar
Overige informatie die u aan KM verstrekt.	geen	20 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Validatie instituut op taxaties.
b	De bewoner van het betreffende adres

Gegevensgebruik door Koops Makelaardij

KM verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan Pararius, NVM, VBO of andere relevante organisaties. Andere relevante organisaties zijn voor de ontvangen gegevens, door KM geaccordeerde verwerkersverantwoordelijke.

A Actueel aanbod woningen en beleggingspanden bij KM

Als u een woning of beleggingspand via KM wilt verhuren of verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere makelaars:

- Het adres van de woning of het beleggingspand, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door Koops Makelaardij gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning of beleggingspand).

Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

B Actueel aanbod woningen of beleggingspanden op (huizen)websites, waaronder funda en Pararius

Als u een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via Koops Makelaardij wilt verkopen of verhuren worden na overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of beleggingspand, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum cq. verhuurdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. U geeft via KM toestemming om dit al dan niet te doen.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of beleggingspand van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

C Database met historisch aanbod

Van alle woningen die via KM worden verhuurd of verkocht, worden de volgende gegevens in de KM -database vastgelegd:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of beleggingspand, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt KM analyses van de woningmarkt mogelijk. KM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u de bij KM verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met het betreffende kantoor die de verhuur of verkoop van de woning, het bedrijfspand of beleggingspand heeft begeleid.